

NM FORMATION

144 RUE DU MARÉCHAL DE LATTRE DE TASSIGNY
80000 AMIENS
Email : marzouk.nm.formation@gmail.com
Tel : 0683552501

Conditions Générales de Vente

Mises à jour le 14 février 2023

Désignation

L'organisme NM FORMATION désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 144 RUE DU MARÉCHAL DE LATTRE DE TASSIGNY AMIENS 80000

NM FORMATION met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à AMIENS, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de l'organisme NM FORMATION
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'organisme NM FORMATION pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, l'organisme NM FORMATION s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'organisme un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Une convention particulière sera établie entre l'organisme NM FORMATION, l'OPCO ou le client. Ce dernier est tenu de retourner (par mail à marzouk.nm.formation@gmail.com) à l'organisme un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont exonérés de TVA (Prestations de formation en exonération de TVA, article 261-4-4 du CGI). Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où

NM FORMATION | 144 RUE DU MARÉCHAL DE LATTRE DE TASSIGNY AMIENS 80000 | Numéro SIRET: 48070990600055 |
Numéro de déclaration d'activité: 32 80 01888 80 (auprès du préfet de région de: PICARDIE)
Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

L'organisme NM FORMATION ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 45 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse marzouk.nm.formation@gmail.com.

En cas d'annulation entre 45 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur du montant de l'acompte. En cas d'annulation moins de 10 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client. En cas de réalisation partielle de chaque session, 100% du coût total initial sera facturée au client.

Les sommes facturées en cas de report et d'annulation feront l'objet d'une facture mais ne pourront faire l'objet d'un financement de la part du FIF-PL.

Toute demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client et est soumise aux possibilités de l'organisme de formation qui devra en être notifié par e-mail à l'adressemarzouk.nm.formation@gmail.com dans un délai de 45 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'organisme NM FORMATION ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail. En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation, le prix du stage sera remboursé au stagiaire selon le prorata temporis. Aucun autre frais lié à cette interruption ne sera pris en charge par l'organisme de formation.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'organisme de formation. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'organisme NM FORMATION sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

L'organisme NM FORMATION s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'organisme NM FORMATION et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Amiens.

NM FORMATION | 144 RUE DU MARÉCHAL DE LATTRE DE TASSIGNY AMIENS 80000 | Numéro SIRET: 48070990600055 |
Numéro de déclaration d'activité: 32 80 01888 80 (auprès du préfet de région de: PICARDIE) Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.